

关于导游证电子证照申领的紧急通知

成都导游协会、成都旅游导游协会，各旅行社、各导游员：

根据国务院办公厅印发《关于加快推进电子证照扩大应用领域和全国互通互认的意见》（国办发〔2022〕3号）和《文化和旅游部办公厅关于推行应用文化和旅游市场电子证照的通知》（办市场发〔2023〕14号）精神，请各单位、各导游员高度重视申领工作重要性，导游证电子证照申领必须通过身份验证人脸识别，是对证件安全性、有效性的再次认证，为确保按时完成电子证照申领工作，现将有关事项通知如下：

一、请尚未申领导游证电子证照的 13344 名导游员于 2023 年 12 月 31 日前务必完成申领工作（操作手册见附件）。

二、因手机系统不支持、网络（国外）不支持、全国导游之家个人信息有误（身份证号与系统身份证号不一致）等原因不能按时申领的，请各单位统一收集汇总导游信息于 2024 年 1 月 10 日 17 点前发送单位名称、导游姓名、电子导游证号、无法申领的原因到工作邮箱备案，前期已经报备过的导游勿需再报（工作邮箱：751323466@qq.com）。

三、到期未申领、未备案的导游员，按照《导游管理办法》第七条、第八条、第九条、第十条、第十二条、第二十

八条规定，由导游所在单位及旅游主管部门再次对其申办导游证材料进行复核，复核时间 2024 年 1 月 15 日至 3 月 30 日，复核期间发现导游执业许可申请人有隐瞒有关情况或者提供虚假材料申请取得导游证的依据《导游管理办法》第三十四条县级以上旅游主管部门不予受理或者不予许可，并给予警告；申请人在一年内不得再次申请该导游执业许可。对不具备申请资格或者不符合法定条件的申请人核发导游证的，依据《导游管理办法》第十六条撤销导游证。

特此通知。

附件：文化和旅游市场电子证照申领指南（导游端）

市文广旅局导游管理办公室

2023 年 12 月 27 日

（联系人：张雯、赵勤，联系电话 028-87706224）

文化和旅游市场电子证照申领指南（导游端）

4、导游证电子证照

4.1 导游用户申领方式/查看方式

登录“全国旅游监管服务平台（<https://mr.mct.gov.cn>）”，点击“导游入口”（图1）。



（图1）

输入手机号、密码和验证码，进入“导游之家”（图2）。



（图2）

点击“导游证电子证照”，进入申领电子证照页面(图3)。



(图3)

点击“申领电子证照”，先安装“全国导游之家”APP(图4)；
申领成功后，即可查看导游证电子证照(图5)。



(图4)

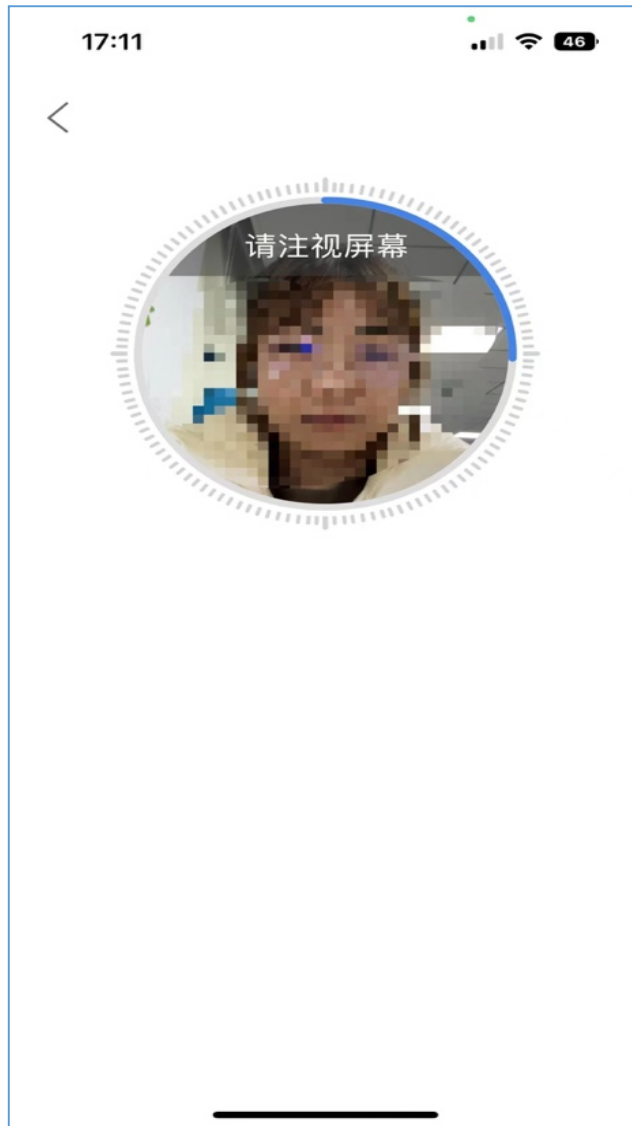


(图 5)



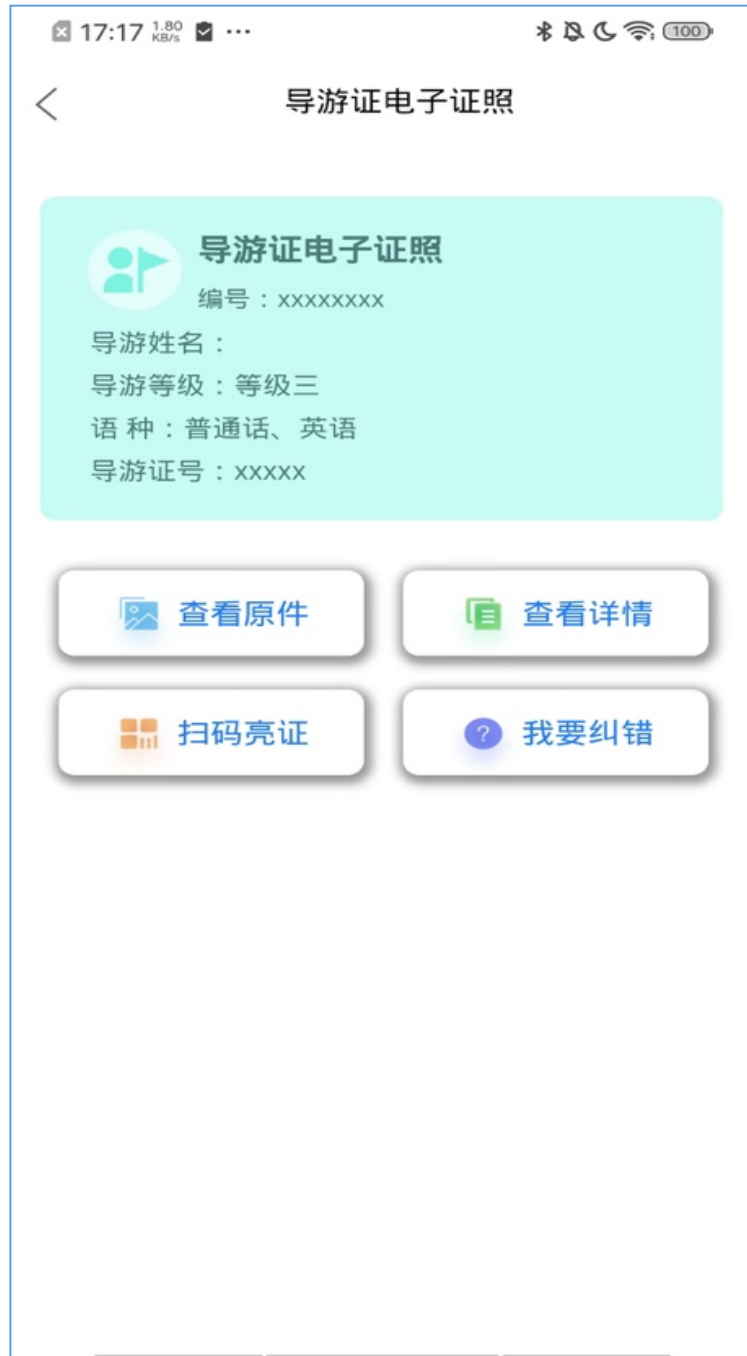
(图 6)

要勾选下方同意授权进行身份核验



(图 7)

根据提示要求完成动作，成功完成身份核验



查看原件：展示电子证照

查看详情：展示证照详细信息

扫码亮证：展示证照二维码

我要纠错：上报证照错误信息



导游证电子证照原件以图片展示

17:12 .lll 45

< 详情

| | |
|--------|------------|
| 证照类型 | 导游证 |
| 持证者 | ■■■ |
| 持证者编码 | ☺ ■■■■ |
| 持证主体 | |
| 持证主体类型 | |
| 证件目录 | |
| 证照编码 | |
| 颁证机构 | 旅 ■■■ |
| 颁证时间 | 2022.02.17 |
| 有效期起始 | 2020.02.17 |
| 有效期截止 | 2099.02.17 |

电子证照的详细信息

17:12 45

详情

| | |
|--------|------------|
| 证照类型 | 导游证 |
| 持证者 | ■■■ |
| 持证者编码 | ε ■■■ |
| 持证主体 | |
| 持证主体类型 | |
| 证件目录 | |
| 证照编码 | |
| 颁证机构 | 旅 ■■■ |
| 颁证时间 | 2022.02.17 |
| 有效期起始 | 2020.02.17 |
| 有效期截止 | 2099.02.17 |

如证照缺失或证照信息有误，可提交错误信息，工作人员核实情况后处理。



可出示电子证照二维码

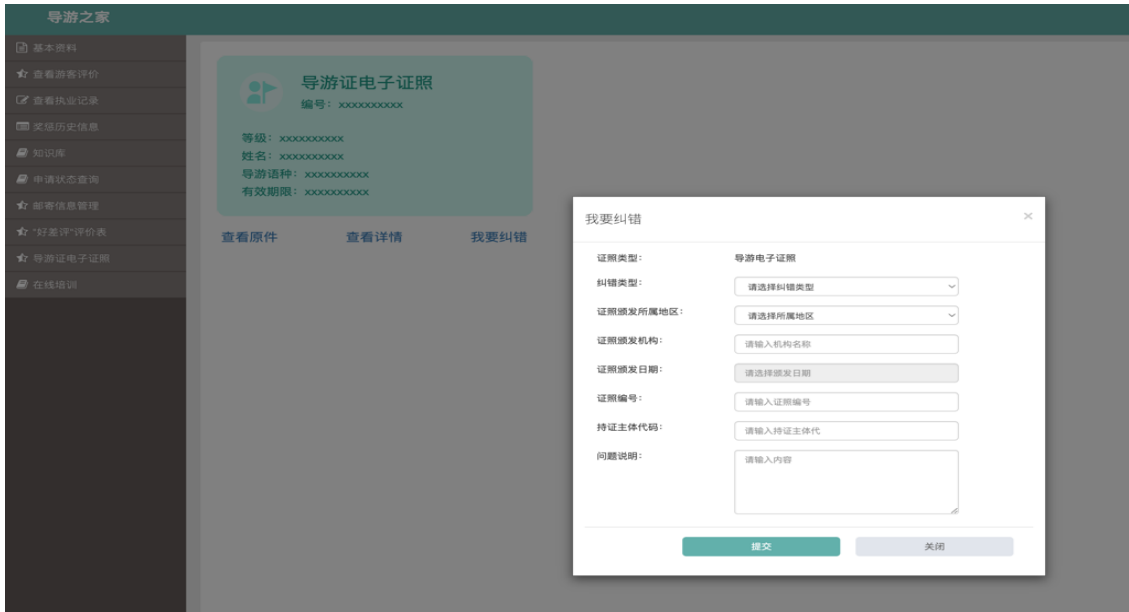
在“文旅市场通”APP 扫码核验



电脑端查看证照原件与 APP 端相同



电脑端查看详情信息与 APP 相同



电脑端我要投诉与 APP 相同



导游还可在“全国导游之家 APP”直接申领电子证照



点击申领进入申领流程

17:11

46

×

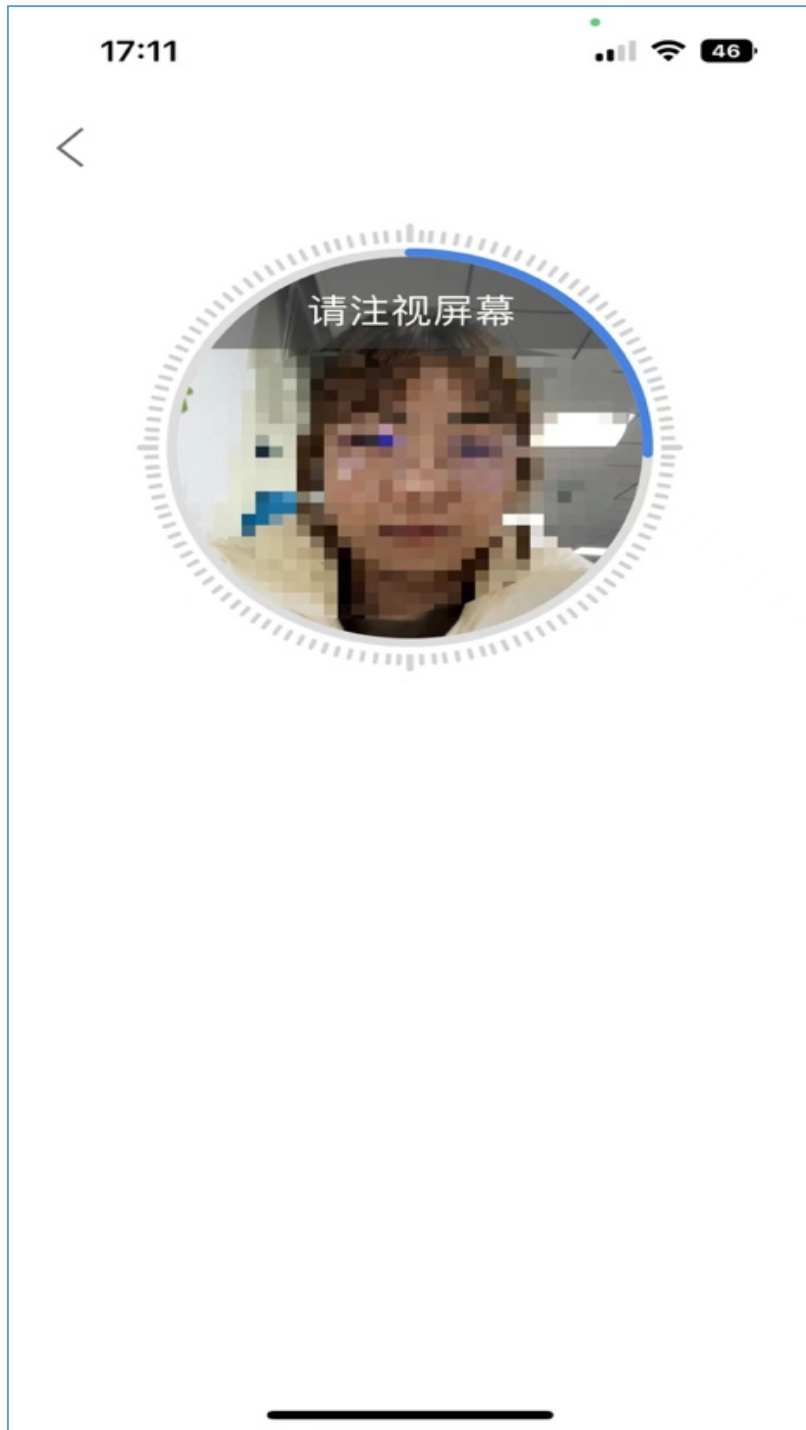
全国旅游监管服务平台申请使用

人脸识别功能验证你的身份信息，请确保是本人操作

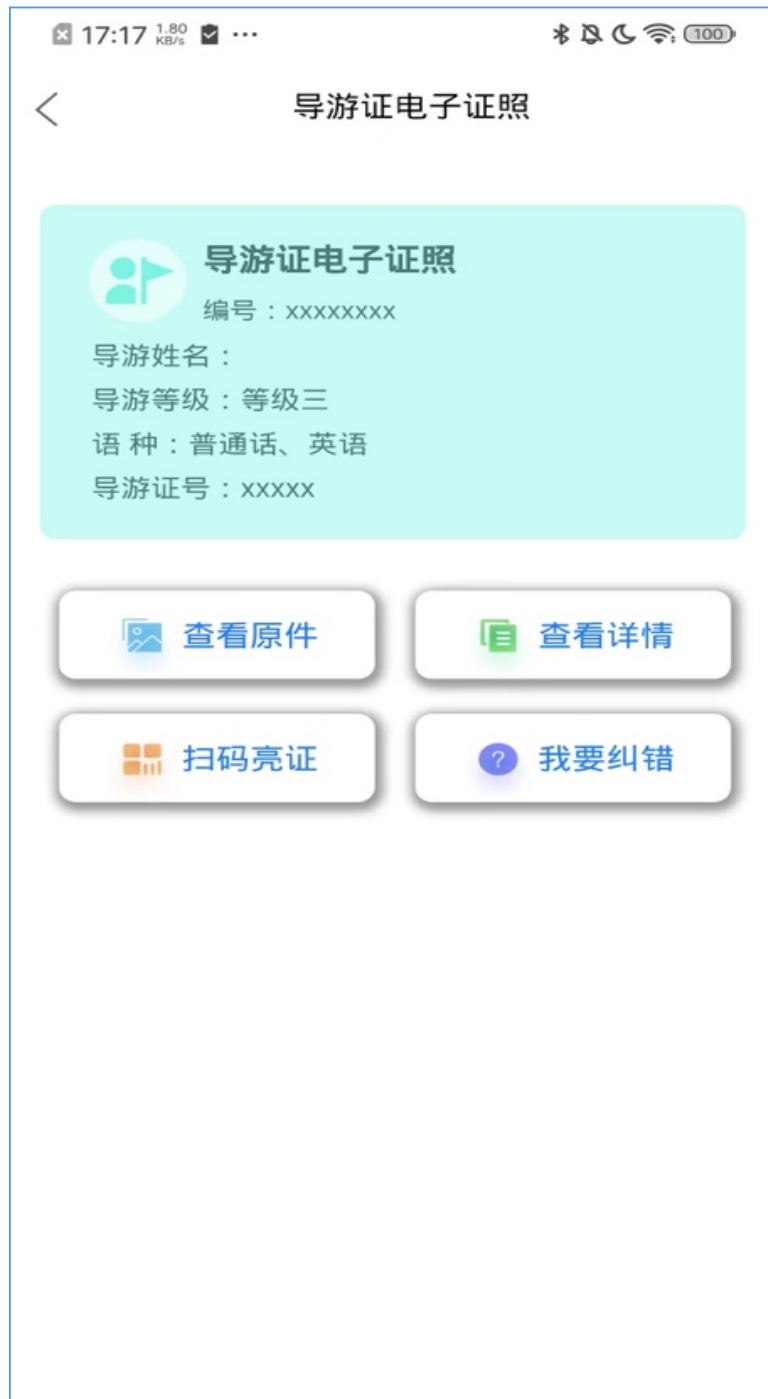
您知悉并同意服务提供者授权平台按照《个人信息处理规则》实施个人信息处理并用于身份核验，详见《个人信息处理规则》

下一步

要勾选下方同意授权进行身份核验



根据提示要求完成动作，成功完成身份核验



查看原件：展示电子证照

查看详情：展示证照详细信息

扫码亮证：展示证照二维码

我要纠错：上报证照错误信息